

REGULAMIN SERWISU UNICORN

Świadczenie usług drogą elektroniczną · Umowa ramowa o współpracy (Time&Material) · Poufność

Wersja 0.2 (robocza) · obowiązuje od dnia 29 czerwca 2026 r. · Operator: aveneo Dawid Morzyński

CZĘŚĆ I — POSTANOWIENIA WSPÓLNE (dla wszystkich Klientów)

§ I. Postanowienia ogólne i definicje

- Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu UniCorn oraz warunki świadczenia przez Operatora usług programistycznych, wdrożeniowych, doradczych i wsparcia technicznego (dalej „Usługi”), w tym zasady zawierania i realizacji Zamówień w modelu Time&Material.
- Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) oraz – po jego zaakceptowaniu – Umowę Ramową o współpracy.
- Operatorem Serwisu i usługodawcą jest **aveneo Dawid Morzyński**, ul. Dmowskiego 124/2, 60-124 Poznań, NIP: 7792268011, e-mail: aveneo@aveneo.pl, tel. +48 61 669 80 33 (dalej „Operator” lub „aveneo”).
- Struktura Regulaminu.** Część I zawiera postanowienia wspólne dla wszystkich Klientów. Część II zawiera postanowienia stosowane wyłącznie do Klientów będących Przedsiębiorcami (B2B). Część III zawiera postanowienia stosowane wyłącznie do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta (PNPK). W razie sprzeczności, wobec Konsumenta i PNPk rozstrzygają Część III oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

Serwis / UniCorn

– platforma internetowa pod adresem uncrn.pl, za pośrednictwem której Operator świadczy Usługi, prowadzi Konto, przyjmuje Zamówienia i rozlicza Godziny.

Klient

– podmiot, który zaakceptował Regulamin i zawarł Umowę Ramową; Klientem może być Przedsiębiorca, PNPk albo Konsument.

Konsument

– osoba fizyczna dokonująca z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ k.c.).

PNPK (Przedsiębiorca na prawach konsumenta)

– osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z jej treści wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego (art. 385⁵, 556⁴, 556⁵ k.c. oraz art. 38a u.p.k.).

Przedsiębiorca

– Klient niebędący Konsumentem ani PNPk.

Umowa Ramowa

– umowa zawierana poprzez akceptację Regulaminu i rejestrację Konta.

Zamówienie

– zlecenie realizacji prac w ramach Umowy Ramowej, określone Definicją Zamówienia.

Definicja Zamówienia

– uzgodniony opis Zamówienia: opis przedmiotu, szacunkowy budżet godzinowy, harmonogram oraz usługi/licencje zewnętrzne generujące dodatkowe koszty.

Time&Material (T&M)

– model rozliczeń, w którym wynagrodzenie wynika z faktycznej liczby Godzin przepracowanych przez Operatora według Stawki. Serwis realizuje Zamówienia wyłącznie w modelu T&M.

Godzina

– jednostka rozliczeniowa pracy Operatora odpowiadająca jednej roboczogodzinie.

Pakiet Godzin / Saldo / Pula Projektu

– pula opłaconych z góry Godzin zapisana na Koncie, z której konsumowana jest realizacja Zamówień w ramach Projektu (model przedpłacony). „Saldo” i „Pula Projektu” używane są zamiennie.

Doładowanie

– zakup Godzin powiększający Saldo, opłacany z góry.

Cennik

– dokument w Serwisie określający Stawki, progi rabatu ilościowego, ceny Pakietów Godzin oraz warunki promocji; stanowi integralną część Regulaminu.

Kod rabatowy

– udostępniany przez Operatora kod, którego użycie obniża o określony procent wartość (cenę) Godzin nabywanych w danym Doładowaniu; wysokość rabatu i warunki kodu określa informacja przy kodzie lub warunki danej promocji.

Stawka Godzinowa (Stawka)

– cena za jedną Godzinę pracy Operatora, określona w Cenniku lub Definicji Zamówienia.

Projekt

– całość współpracy nad danym przedsięwzięciem Klienta, finansowana z Puli Projektu (Saldo) i realizowana w Kamieniach Milowych.

Kamień Milowy

– pojedyncza iteracja prac, co do zasady 2–5 Godzin, z własnymi kryteriami akceptacji; kolejny definiowany po akceptacji poprzedniego.

Raport Godzinowy

– zestawienie konsumpcji Godzin, statusu prac i stanu Salda, udostępniane Klientowi.

Dostawca Płatności

– zewnętrzny dostawca usług płatniczych obsługujący Doładowania online: Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd.).

Oprogramowanie / Oprogramowanie Dedykowane

– program komputerowy (lub jego część) dostarczony, wdrożony, zmodyfikowany lub wytworzony przez Operatora; Dedykowane – wytworzone wyłącznie na podstawie Zamówienia lub stanowiące modyfikację programu Klienta.

Rezultaty

– wszelkie wytwory prac Operatora w ramach Zamówienia (kod, dokumentacja, materiały).

Dni robocze

– dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

6. Do korzystania z Serwisu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka, aktywne konto e-mail. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.

§ II. Konto, rejestracja, zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Rozpoczęcie współpracy następuje przez rejestrację Konta i akceptację Regulaminu. Z chwilą akceptacji dochodzi do zawarcia Umowy Ramowej.
2. Klient podaje prawdziwe i aktualne dane (Przedsiębiorca także: firma, adres, NIP) i niezwłocznie je aktualizuje.
3. Klient będący osobą fizyczną oznacza przy rejestracji, czy zawiera Umowę jako Konsument, PNPk, czy w ramach działalności o charakterze zawodowym. Status Klienta dla potrzeb Części II i III ocenia się zgodnie z przepisami prawa, niezależnie od samego oznaczenia.
4. Umowa Ramowa zawierana jest na czas nieokreślony i nie zobowiązuje żadnej ze Stron do złożenia lub przyjęcia jakiegokolwiek Zamówienia.
5. **Usunięcie Konta i rozwiązanie Umowy.** W Serwisie udostępniona jest funkcja „Usuń Konto”, za pomocą której Klient może w każdym czasie zainicjować usunięcie Konta i rozwiązanie Umowy Ramowej, a Konsument oraz PNPk – również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (§ XIII). Skorzystanie z funkcji jest równoznaczne ze złożeniem stosownego oświadczenia; Operator niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie na trwałym nośniku (np. e-mailem).
6. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, bez wpływu na Zamówienia w toku, chyba że Strony postanowią inaczej. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub Zamówienie bez wypowiedzenia, jeżeli druga Strona rażąco narusza Regulamin mimo pisemnego wezwania z terminem nie krótszym niż 7 dni.
7. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia z obowiązku zapłaty za Godziny wykorzystane do dnia rozwiązania. Rozliczenie Godzin niewykorzystanych następuje zgodnie z § XII (Przedsiębiorcy) albo § XIII (Konsumenti i PNPk).

§ III. Poufność (NDA standardowa)

1. Z chwilą zawarcia Umowy Ramowej Strony zawierają wzajemne zobowiązanie do zachowania poufności, obowiązujące automatycznie, bez odrębnego dokumentu.
2. Informacjami Poufnymi są wszelkie informacje techniczne, technologiczne, handlowe, księgowe, finansowe, kadrowe, marketingowe i organizacyjne uzyskane od drugiej Strony, niezależnie od formy i oznaczenia, z wyłączeniem informacji powszechnie dostępnych (m.in. ujawnionych w KRS, CEIDG, na stronie internetowej Strony lub w publicznych oświadczeniach), posiadanych legalnie przed ich otrzymaniem oraz takich, których ujawnienie jest wymagane przez prawo lub uprawniony organ.
3. Strona Otrzymująca: (a) wykorzysta Informacje Poufne wyłącznie w celu negocjowania, zawierania i wykonywania Umowy oraz Zamówień; (b) nie ujawni ich osobom trzecim ani nieupoważnionym współpracownikom; (c) ograniczy dostęp do osób, którym jest to niezbędne, i odpowiada za ich działania jak za własne.
4. Na żądanie drugiej Strony, nie później niż w 7 Dni roboczych, Strona zwróci lub trwale usunie Informacje Poufne wraz z kopiami i potwierdzi to oświadczeniem, z wyłączeniem danych, których przechowywanie jest niezbędne dla wykazania należytego wykonania zobowiązań lub wymagane prawem.
5. Zobowiązanie do poufności obowiązuje przez czas współpracy oraz 3 (trzy) lata po jej zakończeniu, a co do tajemnicy przedsiębiorstwa – tak długo, jak zachowuje ona charakter poufny.
6. Naruszenie poufności stanowi istotne naruszenie Umowy (podstawa rozwiązania bez wypowiedzenia) i rodzi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych. Zasady poufności mogą zostać zastrzeżone (w tym o kary umowne) w odrębnej umowie poufności dla danego Projektu lub Klienta.
7. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje obowiązujące u Operatora zasady ochrony danych osobowych (§ IX).

§ IV. Zamówienia i proces realizacji (Time&Material)

1. Współpracę inicjują Zamówienia składane przez Klienta w formie dokumentowej (m.in. przez Serwis lub e-mailem), obustronnie zaakceptowane. Zamówienia realizowane są wyłącznie w modelu **Time&Material**.
2. Definicja Zamówienia obejmuje: opis przedmiotu, szacunkowy budżet godzinowy, harmonogram oraz usługi/licencje zewnętrzne generujące dodatkowy koszt.
3. Budżet godzinowy ma charakter **wyłącznie szacunkowy** i nie stanowi zobowiązania rezultatu ani gwarancji ceny końcowej. Rozliczenie następuje według faktycznie przepracowanych Godzin.
4. **Proces realizacji.**
 - a. Operator stosuje nowoczesne metody i narzędzia wytwarzania oprogramowania w celu przyspieszenia prac, w tym szybkiego dostarczania wersji weryfikującej koncepcję (PoC) lub wersji o minimalnej funkcjonalności (MVP). Za jakość i zgodność Rezultatów z Definicją Zamówienia odpowiada Operator.

- b. Projekt realizowany jest iteracyjnie, w Kamieniach Milowych (co do zasady 2–5 Godzin). Kolejny Kamień Milowy definiowany jest wspólnie po akceptacji poprzedniego; zakres i kryteria akceptacji ustalane są w ramach planowania Kamienia Milowego.
- c. Godziny powiększają Pulę Projektu (Saldo) i są z niej konsumowane wraz z rejestrowaniem pracy (§ V).
- d. Klient ma wgląd w bieżący podgląd prac (podgląd na żywo) w środowisku wskazanym przez Operatora.
- e. Strony mogą w toku prac zmienić Definicję Zamówienia lub zakres Projektu; każda zmiana wymaga dokumentowego potwierdzenia i akceptacji obu Stron.

5. **Zakres Godzin.** Do Godzin wlicza się czas faktycznej pracy Operatora, w tym: programowanie, projektowanie i analizę, konfigurację środowiska i narzędzi, wdrożenie, testy i przeglądy kodu, dokumentację, komunikację projektową oraz spotkania projektowe (m.in. spotkanie inauguracyjne Projekt, planowanie Kamieni Milowych, spotkania statusowe, prezentacje). Czas rejestrowany jest z dokładnością do 15 minut, z zaokrągleniem matematycznym do najbliższej jednostki.

6. **Spotkania.**

- a. Wstępna rozmowa zapoznawcza poprzedzająca pierwsze Doładowanie jest **bezpłatna** i nie obciąża Salda.
- b. Wszelkie spotkania, rozmowy (w tym zdalne i wideokonferencje) oraz konsultacje w toku Projektu **wliczane są do Godzin** i konsumowane z Puli Projektu.
- c. Do Godzin związanych ze spotkaniem wlicza się – poza czasem jego trwania – również uzasadniony czas przygotowania (agenda, materiały, analiza wstępna) oraz czynności po spotkaniu (uporządkowanie i analiza materiałów, notatki, podsumowanie, lista zadań do wykonania).
- d. Spotkania rezerwowane są przez kalendarz rezerwacji w Serwisie. Skutki nieobecności lub późnego odwołania określają § XII (Przedsiębiorcy) oraz § XIII (Konsumenci i PNPK).

7. **Definicja Projektu i Zamówienia.** Czas poświęcony na zdefiniowanie Projektu, Zamówienia oraz Kamieni Milowych (poza bezpłatną rozmową zapoznawczą) wliczany jest do Godzin i konsumowany z Puli Projektu.

8. **Kontrola budżetu.** Jeżeli wykorzystanie przekroczy 80% szacowanego budżetu Zamówienia lub Puli Projektu, Operator niezwłocznie poinformuje o tym Klienta i przedstawi zaktualizowane szacunki.

9. Jeżeli szacowany budżet całkowity miałby zostać przekroczony, Klient po otrzymaniu nowych szacunków może w terminie 3 dni wstrzymać dalszą realizację; nie zostanie wówczas obciążony kosztami ponad Godziny faktycznie wykorzystane, a Zamówienie uznaje się za częściowo zrealizowane. Po wstrzymaniu Strony zaktualizują Definicję Zamówienia.

10. Jeżeli do realizacji niezbędne jest współdziałanie Klienta (informacje, dostępy, decyzje), a Klient go nie zapewnia, Operator może wyznaczyć dodatkowy termin z zastrzeżeniem, że po jego bezskutecznym upływie może wstrzymać prace lub odstąpić od Zamówienia oraz przekazać do rozliczenia prace dotychczas wykonane.

11. Operator wykonuje Usługi z należytą starannością, zgodnie z aktualnymi standardami i dobrymi praktykami programistycznymi. Operator może powierzać prace współpracownikom i podwykonawcom, ponosząc odpowiedzialność za ich działania jak za własne.

§ V. Pakiety Godzin i płatności (model przedpłacony)

1. **Pay-as-you-go (przedpłata).** Klient nabywa Godziny z góry poprzez Doładowanie Salda. Godziny są konsumowane z Salda wraz z rejestrowaniem pracy. Operator realizuje prace wyłącznie w granicach opłaconego Salda.
2. **Doładowania.** Doładowania opłacane są z góry, za pośrednictwem Dostawcy Płatności lub przelewem. Operator nie jest dostawcą usług płatniczych i nie odpowiada za działanie Dostawcy Płatności w zakresie jego odpowiedzialności. Na opłacone Doładowanie Operator wystawia fakturę VAT (w tym zaliczkową, jeżeli dotyczy).
3. **Niewystarczające Saldo.** Jeżeli Saldo jest niewystarczające do kontynuowania prac, Operator może wstrzymać realizację do czasu kolejnego Doładowania, informując o tym Klienta; Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z wstrzymania prac z tej przyczyny.
4. **Stawka i Cennik.** Podstawowa Stawka wynosi 600,00 PLN netto za Godzinę, powiększona o VAT. Stawka maleje progresywnie wraz z wielkością Doładowania — do 300,00 PLN netto za Godzinę przy największych Pakietach Godzin (ok. 500 Godzin), co odpowiada dwukrotnie większej liczbie Godzin za tę samą kwotę. Aktualne stawki, progi i ceny Pakietów Godzin określa Cennik. Cena Pakietu wynika z liczby Godzin i Stawki z Cennika obowiązującego w chwili Doładowania.
5. **Malejąca stawka (rabat ilościowy).** Stawka jednostkowa może maleć wraz z wielkością Doładowania, zgodnie z progami w Cenniku. Stawka ustalana jest na podstawie liczby Godzin w danym Doładowaniu i obowiązuje dla wszystkich Godzin tego Doładowania. O ile Cennik nie stanowi inaczej, Godziny z różnych Doładowań nie sumują się dla progu rabatowego.
6. **Promocje.** Operator może oferować promocje, rabaty, kody promocyjne i pakiety specjalne na zasadach Cennika lub odrębnych regulaminów promocji. O ile nie wskazano inaczej, promocje nie łączą się i mogą mieć własne warunki (np. termin ważności Godzin). Promocje nie naruszają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
7. **Kody rabatowe.** Operator może udostępniać kody rabatowe obniżające o określony procent wartość (cenę) Godzin nabywanych w danym Doładowaniu. Konkretną wysokość rabatu procentowego oraz pozostałe warunki danego kodu (m.in. zakres Doładowań, których dotyczy, etap zamówienia, na którym kod działa, termin ważności, jednorazowość lub limit użycie oraz ewentualne wyłączenia) określa informacja przy kodzie albo warunki danej promocji, a nie Regulamin. Rabat dotyczy wyłącznie ceny i nie zmienia liczby zamawianych Godzin ani stanu Salda — Klient otrzymuje tę samą liczbę Godzin za niższą cenę. Rabat liczony jest od ceny netto, a podatek VAT naliczany jest od ceny po rabacie; faktura wystawiana jest na kwotę po uwzględnieniu rabatu. O ile warunki danej promocji nie stanowią inaczej, kody rabatowe nie łączą się ze sobą ani z innymi promocjami i rabatami. Operator może w każdym czasie zmienić, zawiesić lub zakończyć promocję obejmującą kody rabatowe, bez wpływu na Doładowania już opłacone. Stosowanie kodów rabatowych nie narusza praw Konsumenta oraz PNPk wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów (§ XIII).

8. **Waloryzacja.** Od 1 stycznia roku następującego po roku zawarcia Umowy Stawka podlega corocznej waloryzacji wskaźnikiem CPI (Prezes GUS) za rok poprzedni: nowa stawka = stawka z roku poprzedniego $\times (1 + \text{CPI}/100)$. Przy CPI ujemnym Stawka pozostaje bez zmian; jednorazowy przyrost nie przekracza 10%, a nadwyżka przechodzi na rok kolejny. Waloryzacja dotyczy Godzin nabywanych po jej wejściu w życie i nie zmienia ceny Godzin już opłaconych. Operator informuje o nowej Stawce co najmniej 14 dni wcześniej; waloryzacja nie wymaga aneksu.
9. **Rozliczanie i raportowanie.** Operator udostępnia bieżący stan Salda oraz Raport Godzinowy (konsumpcja Godzin, status prac, stan Salda) – po zakończeniu Kamienia Milowego oraz nie rzadziej niż raz w miesiącu (do 7. dnia miesiąca za miesiąc poprzedni).
10. **Ważność Godzin.** Opłacone Godziny zachowują ważność przez **12 (dwanaście) miesięcy** od dnia Doładowania, chyba że warunki promocji wskazują inaczej. Operator informuje Klienta o zbliżającym się upływie ważności. Skutki upływu ważności określają: wobec Przedsiębiorców § XII, a wobec Konsumentów i PNPk § XIII.
11. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Operatora. Operator oświadcza, że rachunek figuruje na tzw. Białej liście podatników VAT.
12. **Koszty zewnętrzne.** Koszty usług, licencji, subskrypcji i innych składowych zewnętrznych niezbędnych do realizacji lub utrzymania Zamówienia (w tym rozliczanych za zużycie) pokrywa Klient odrębnie od Godzin; wskazywane są w Definicji Zamówienia. Na potrzeby wdrożenia Klient może udzielić Operatorowi pełnomocnictwa do utworzenia i konfiguracji niezbędnych kont; dane autoryzujące płatności wykorzystane będą wyłącznie w tym celu.

§ VI. Raportowanie i akceptacja

1. Wobec wyłącznie godzinowego charakteru rozliczeń (T&M) podstawą rozliczenia jest zaakceptowany Raport Godzinowy, a nie odbiór rezultatu w rozumieniu umowy o dzieło.
2. **Akceptacja Kamienia Milowego / Raportu.** Po zakończeniu Kamienia Milowego Operator udostępnia Raport Godzinowy. Brak zgłoszenia uwag przez Klienta w terminie 3 Dni roboczych oznacza akceptację Kamienia Milowego oraz rozliczonych w nim Godzin (akceptacja dorozumiana). Skutki akceptacji dorozumianej wobec Konsumentów i PNPk modyfikuje § XIII.
3. Przekazanie kompletnych Rezultatów oraz wydanie kodów źródłowych Oprogramowania Dedykowanego następuje na zasadach § VII, z uwzględnieniem uregulowania należności.

§ VII. Własność intelektualna

1. **Licencja (model domyślny).** O ile Strony nie zawarły odrębnej umowy przeniesienia praw, z chwilą uregulowania należności za dany Kamień Milowy Operator udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na czas nieokreślony do Rezultatów tego Kamienia Milowego, obejmującej:
 - a. trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub części, dowolną techniką, w tym na potrzeby uruchamiania, wyświetlania, przechowywania i przekazywania;

- b. tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu i wprowadzanie zmian, w tym wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie praw zależnych do opracowań;
- c. integrację i łączenie z innymi systemami oraz korzystanie bez ograniczeń ilościowych (liczby użytkowników i urządzeń);
- d. udzielanie dalszych licencji (sublicencji) w zakresie działalności Klienta.

Licencja obejmuje pola eksploatacji znane w chwili jej udzielenia.

2. Operator zobowiązuje się nie wypowiedzieć licencji, z wyjątkiem przypadku, w którym Klient przekroczy jej warunki i naruszy prawa autorskie Operatora oraz nie zaprzestanie naruszenia mimo pisemnego wezwania i wyznaczenia terminu nie krótszego niż 30 dni; w takim przypadku termin wypowiedzenia wynosi 30 dni.
3. Do czasu uregulowania należności za dany Kamień Milowy Klientowi przysługuje wyłącznie prawo korzystania z podglądu prac w celu ich testowania i weryfikacji; nie stanowi to licencji produkcyjnej.
4. **Przeniesienie praw (opcjonalne, poza Regulaminem).** Jeżeli Klient oczekuje nabycia autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Dedykowanego (zamiast licencji), przeniesienie następuje na podstawie **odrębnej umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności** (lub z kwalifikowanym podpisem elektronicznym), wskazującej pola eksploatacji (art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych). Regulamin nie powoduje przeniesienia autorskich praw majątkowych.
5. **Łańcuch praw.** Operator oświadcza, że dysponuje prawami niezbędnymi do udzielenia licencji w zakresie określonym Regulaminem, w tym zapewnia odpowiednie nabycie praw od współpracowników i podwykonawców zaangażowanych w realizację Zamówień.
6. Niewykorzystane materiały, komponenty wielokrotnego użytku, biblioteki, narzędzia i know-how Operatora pozostają jego własnością; Operator zachowuje prawo do ich dalszego wykorzystywania, z poszanowaniem poufności Klienta.
7. Operator oświadcza, że Rezultaty – w zakresie, w jakim stanowią utwór i w jakim przysługują mu prawa – nie będą obciążone prawami osób trzecich w sposób uniemożliwiający korzystanie zgodnie z Umową; nie dotyczy to składników osób trzecich i open-source, podlegających własnym licencjom wskazanym w Definicji Zamówienia.
8. Operator nie odpowiada za naruszenie praw osób trzecich powstałe wskutek zmian wprowadzonych przez Klienta lub osoby trzecie albo wskutek udostępnienia Rezultatów osobom trzecim przez Klienta.

§ VIII. Gwarancja jakości

1. Operator udziela dobrowolnej gwarancji na zrealizowane Oprogramowanie Dedykowane na okres 12 miesięcy od udzielenia licencji albo – w razie odrębnej umowy przeniesienia praw – od przeniesienia praw.
2. Za błąd uznaje się działanie Oprogramowania niezgodne z kryteriami akceptacji uzgodnionymi dla danego Kamienia Milowego lub z Definicją Zamówienia. Zgłoszone błędy usuwane są bezpłatnie w terminie do 14 dni od zgłoszenia, przy czasie reakcji do jednego Dnia roboczego.

3. Gwarancja nie obejmuje błędów wynikających z nieprawidłowej konfiguracji, integracji z systemami zewnętrznymi, modyfikacji kodu przez Klienta lub osoby trzecie, czynników zewnętrznych i środowiskowych ani błędów w danych. Analiza i usuwanie takich błędów rozliczane są w modelu T&M.
4. Modyfikacja Oprogramowania Dedykowanego przez Klienta lub osoby trzecie powoduje utratę gwarancji w zmodyfikowanym zakresie. Jeżeli usunięcie błędu wymaga dostępu do środowiska Klienta, termin liczony jest od dnia przekazania danych dostępowych.
5. Gwarancja jest niezależna od ewentualnych uprawnień ustawowych; jej wpływ na rękojmię oraz na prawa Konsumenta i PNPk określa § XI i § XIII.

§ IX. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów i ich reprezentantów jest Operator. Zasady przetwarzania określa **Polityka Prywatności** dostępna w Serwisie.
2. Jeżeli w ramach realizacji Zamówienia Operator przetwarza dane osobowe, których administratorem jest Klient (np. dane użytkowników końcowych), powierzenie następuje na podstawie **odrębnej umowy powierzenia (DPA)** zgodnej z art. 28 RODO. Operator nie rozpocznie przetwarzania takich danych przed zawarciem DPA; do tego czasu Klient zobowiązuje się nie przekazywać Operatorowi danych osobowych. Regulamin ani Polityka Prywatności nie zastępują DPA.

§ X. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług lub działania Serwisu można składać na adres aveneo@aveneo.pl, wskazując dane Klienta, opis zastrzeżeń i żądanie.
2. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od otrzymania i informuje Klienta o sposobie rozpatrzenia. Szczególne skutki braku odpowiedzi wobec Konsumenta określa § XIII.

CZĘŚĆ II — POSTANOWIENIA WYŁĄCZNIE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW (B2B)

Postanowienia tej Części stosuje się wyłącznie do Klientów będących Przedsiębiorcami. Nie stosuje się ich do Konsumentów ani PNPk (§ XIII).

§ XI. Rękojmia i odpowiedzialność (B2B)

1. **Całkowite wyłączenie rękojmi.** Strony **całkowicie wyłączają rękojmię** za wady fizyczne i prawne (art. 556 i nast. w zw. z art. 558 § 1 k.c.) w odniesieniu do **wszelkich prac i świadczeń Operatora**, w tym całości i części Oprogramowania, Oprogramowania Dedykowanego, Rezultatów, wersji PoC/MVP, prac częściowych i prototypów – niezależnie od etapu realizacji, sposobu dostarczenia i sposobu rozliczenia.

2. Operator nie odpowiada za utracone korzyści, utratę obrotów, zysku, danych ani za szkody pośrednie, jak również za szkody osób trzecich związane z korzystaniem z Rezultatów.
3. Całkowita odpowiedzialność Operatora z tytułu Umowy i Zamówień ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia netto faktycznie zapłaconego Operatorowi w ramach Projektu, którego dotyczy roszczenie, w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie. Ograniczenia nie stosuje się do szkody wyrządzonej umyślnie.
4. Operator odpowiada wyłącznie za wykonanie przedmiotu Umowy; nie odpowiada w szczególności za standard i bezpieczeństwo systemów Klienta, rezultat biznesowy, wady z integracji z nieznanym Operatorowi środowiskiem, działanie programów osób trzecich oraz zmiany wprowadzone samodzielnie przez Klienta lub osoby trzecie.
5. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie zobowiązań spowodowane siłą wyższą. Strona dotknięta siłą wyższą niezwłocznie powiadamia drugą Stronę; jeżeli stan ten trwa dłużej niż 30 dni, każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub Zamówienie.

§ XII. Pozostałe postanowienia dla Przedsiębiorców

1. **Wygaśnięcie Godzin.** Po upływie ważności (§ V ust. 10) niewykorzystane Godziny wygasają bez prawa do zwrotu.
2. **Zaległości i wstrzymanie świadczeń.** W razie braku Doładowania mimo wyczerpania Salda albo zaległości przekraczającej 7 dni Operator, po poinformowaniu Klienta, może – odrębnie lub łącznie: (a) wstrzymać wykonywanie Umowy lub Zamówienia; (b) wycofać wdrożenia dokonane po ostatnim w pełni opłaconym zakresie oraz wyłączyć dostęp do Oprogramowania w opracowaniu lub testach. Przywrócenie następuje w terminie do 14 dni od uregulowania należności wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych i rekompensatą za koszty odzyskiwania należności.
3. **Odwołanie spotkania.** Nieobecność Klienta lub odwołanie spotkania później niż 24 godziny przed terminem skutkuje rozliczeniem zarezerwowanego czasu z Puli Projektu.
4. **Zakaz podkupywania (non-solicitation).** Klient zobowiązuje się nie zatrudniać ani nie pozyskiwać do współpracy, na jakiegokolwiek podstawie, pracowników i współpracowników (w tym podwykonawców) Operatora zaangażowanych w realizację Zamówień, w okresie trwania Umowy oraz przez 2 lata po jej zakończeniu, pod rygorem kary umownej w wysokości równoważną 6-miesięcznego wynagrodzenia danej osoby za każdy przypadek.
5. **Doręczenia.** Korespondencję wysłaną na adres wskazany przez Stronę uważa się za doręczoną także w razie jej nieodebrania, zgodnie z zasadami doręczeń.
6. **Właściwość sądu.** Spory rozstrzygane będą polubownie, a w razie braku porozumienia – przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.

CZĘŚĆ III — POSTANOWIENIA WYŁĄCZNIE DLA KONSUMENTÓW I PNPk

Postanowienia tej Części mają pierwszeństwo wobec pozostałych postanowień Regulaminu w razie sprzeczności. Postanowienia Części II (B2B) nie wiążą Konsumenta, a wobec PNPk nie wiążą w zakresie, w jakim stanowiłyby

§ XIII. Prawa Konsumenta i PNPk

1. **Pierwszeństwo ochrony.** Postanowienia ograniczające lub wyłączające odpowiedzialność Operatora, wyłączające rękojmię, zastrzegające kary umowne lub niedozwolone klauzule (w tym z Części II) nie wiążą Konsumenta, a wobec PNPk nie wiążą w zakresie, w jakim stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne.
2. **Zgodność z umową.** Do Usług, treści cyfrowych i usług cyfrowych dostarczanych Konsumentom i PNPk stosuje się przepisy o zgodności świadczenia z umową (rozdz. 5b ustawy o prawach konsumenta), których nie można wyłączyć ani ograniczyć na niekorzyść Konsumenta. W razie braku zgodności przysługuje żądanie doprowadzenia do zgodności, a w przypadkach ustawowych – obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy.
3. **Prawo odstąpienia.** Konsument oraz PNPk, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Oświadczenie składa się w szczególności za pomocą funkcji „**Usuń Konto**” w Serwisie (złożenie oświadczenia drogą elektroniczną), a ponadto w dowolnej innej formie – w tym e-mailem na aveneo@aveneo.pl lub przy użyciu wzoru z Załącznika nr 1. Operator niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia na trwałym nośniku.
4. **Rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni.** Jeżeli Konsument lub PNPk chce, aby prace rozpoczęły się przed upływem terminu odstąpienia, przy pierwszym Doładowaniu składa wyraźne żądanie (usługi) lub wyraźną zgodę (treści/usługi cyfrowe) i przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu, a Operator potwierdza to na trwałym nośniku. W razie odstąpienia przed pełnym wykonaniem Konsument zapłaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ich zakresu, liczone według Godzin faktycznie skonsumowanych po Stawce z Doładowania.
5. **Reklamacje.** Konsument składa reklamacje zgodnie z § X. Brak odpowiedzi Operatora w terminie 14 dni oznacza uznanie reklamacji. 14-dniowy termin dotyczy ustosunkowania się do reklamacji i nie ogranicza uprawnień z tytułu zgodności z umową.
6. **Akceptacja dorozumiana.** Upływ terminu na zgłoszenie uwag (akceptacja dorozumiana Kamienia Milowego lub Raportu) służy wyłącznie celom rozliczeniowo-organizacyjnym i nie pozbawia Konsumenta ani PNPk uprawnień z tytułu zgodności świadczenia z umową, reklamacji ani innych praw ustawowych.
7. **Niewykorzystane Godziny nie przepadają.** Wobec Konsumenta i PNPk opłacone Godziny nie wygasają w sposób powodujący przepadek środków; po upływie ważności niewykorzystana część podlega zwrotowi według ceny, po jakiej została opłacona. Operator powiadamia przed upływem ważności, umożliwiając wykorzystanie Godzin. Zwrot następuje w terminie 14 dni.
8. **Odsetki.** Z tytułu opóźnienia w płatności wobec Konsumenta i PNPk nalicza się odsetki ustawowe za opóźnienie (art. 481 k.c.), bez rekompensaty właściwej dla transakcji handlowych. Uprawnienia Operatora do wycofania wdrożeń i wyłączenia dostępu (§ XII) stosuje się wyłącznie w zakresie zgodnym z bezwzględnie obowiązującymi przepisami i nie obejmują one opłaconych, dostarczonych już Rezultatów.

9. **Odwolanie spotkania.** Wobec Konsumenta i PNPk rozliczeniu podlega wyłącznie czas faktycznie poświęcony przez Operatora; nie nalicza się opłat za samą rezerwację.
10. **Gwarancja.** Gwarancja (§ VIII) nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta i PNPk z tytułu zgodności świadczenia z umową.
11. **Informacje przedkontraktowe (art. 12 u.p.k.).** Operator zapewnia Konsumentowi i PNPk informacje wymagane art. 12 ustawy o prawach konsumenta, w tym: sposób obliczania wynagrodzenia (model Time&Material – iloczyn faktycznie wykorzystanych Godzin i Stawki, budżet szacunkowy), sposób i termin zapłaty, koszty zewnętrzne, procedurę reklamacji, czas trwania umowy oraz informacje o funkcjonalności, kompatybilności i interoperacyjności dostarczanych Rezultatów. Informacje te oraz pouczenie o odstąpieniu przekazywane są przed zawarciem umowy, na trwałym nośniku.
12. **Pozasądowe rozwiązywanie sporów.** Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (m.in. powiatowy/miejski rzecznik konsumentów, wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej) oraz z unijnej platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
13. **Doręczenia i właściwość sądu.** Wobec Konsumenta nie stosuje się fikcji doręczenia ani zapisu o właściwości sądu według siedziby Operatora (§ XII); zastosowanie mają ogólne przepisy o właściwości i doręczeniach.

CZĘŚĆ IV — POSTANOWIENIA KOŃCOWE (wspólne)

§ XIV. Postanowienia końcowe

1. **Zmiany Regulaminu.** Operator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, istotna zmiana zakresu Usług, względy techniczne lub bezpieczeństwa). O zmianie Klienci informowani są z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Do Zamówień w toku oraz do już opłaconych Godzin stosuje się warunki z chwili ich złożenia/opłacenia, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Klienta lub wymagana prawem. Konsument, który nie akceptuje zmian, może wypowiedzieć Umowę.
2. Oświadczenia i zawiadomienia wymagają co najmniej formy dokumentowej (w tym e-mail), o ile Regulamin lub przepisy nie zastrzegają formy pisemnej.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe zachowują moc; w miejsce postanowienia nieważnego stosuje się regulację najbliższą jego celowi i prawnie dopuszczalną.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie, językiem autentycznym – język polski. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa jego zwykłego pobytu.
5. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu: Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu (Konsument/PNPk); Cennik; Polityka Prywatności i Cookies.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 29 czerwca 2026 r..

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy – dotyczy Konsumenta oraz PNPk)

Adresat: aveneo Dawid Morzyński, ul. Dmowskiego 124/2, 60-124 Poznań, e-mail: aveneo@aveneo.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi / o dostarczanie następującej treści cyfrowej / usługi cyfrowej(*):

.....

Data zawarcia umowy / odbioru(*):

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):

Adres Konsumenta(-ów):

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.