

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Serwis UniCorn

Wersja 0.1 (robocza) · obowiązuje od dnia [DATA]

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **aveneo Dawid Morzyński**, ul. Dmowskiego 124/2, 60-124 Poznań, NIP: 7792268011 (dalej „Administrator” lub „aveneo”). Kontakt: aveneo@aveneo.pl, tel. +48 61 669 80 33.

[Opcjonalnie: dane Inspektora Ochrony Danych / osoby kontaktowej ds. RODO — jeśli zostanie wyznaczona.]

2. Zakres i podstawa — rola Administratora vs Podmiotu przetwarzającego

Niniejsza Polityka dotyczy danych, których aveneo jest **administratorem**: danych Klientów, ich reprezentantów i osób kontaktowych oraz użytkowników Serwisu. W zakresie, w jakim aveneo przetwarza dane osobowe **w imieniu Klienta** (jako podmiot przetwarzający — np. dane użytkowników końcowych w oprogramowaniu tworzonym na zlecenie), zasady określa odrębna **umowa powierzenia przetwarzania (DPA)**, a administratorem pozostaje Klient. Pojęcia pisane wielką literą (m.in. Serwis, Klient, Konto, Usługi, Doładowanie) mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu UniCorn.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Okres przechowywania
Rejestracja i prowadzenie Konta, świadczenie Usług, realizacja Umowy i Zamówień	art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy)	Czas trwania umowy
Rozliczenia, faktury, obowiązki podatkowe i księgowość	art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny)	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Rozpatrywanie reklamacji i obsługa zgłoszeń	art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c	Do przedawnienia roszczeń
Dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes)	Do przedawnienia roszczeń
Marketing własny, referencje (dane firmowe)	art. 6 ust. 1 lit. f; dla komunikacji elektronicznej — zgoda (PKE)	Do wniesienia sprzeciwu / cofnięcia zgody

Kontakt (formularz, e-mail, telefon)	art. 6 ust. 1 lit. f	Do zakończenia sprawy + okres archiwizacji
Analityka i cookies (poza niezbędnymi)	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda)	Do cofnięcia zgody / okres ważności cookie

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane zaufanym podmiotom wspierającym działanie Serwisu i realizację Usług, w szczególności:

1. dostawcy hostingu i infrastruktury IT [nazwa],
2. Dostawca Płatności obsługujący Doładowania (płatności online) [nazwa],
3. biuro rachunkowe i dostawcy systemów fakturowania [nazwa],
4. **dostawcy narzędzi i usług wspierających wytwarzanie oprogramowania oraz infrastruktury IT** [nazwy] – w zakresie niezbędnym do realizacji prac; avenes doбира dostawców i konfigurację tak, aby ograniczyć zakres przetwarzanych danych i wyłączyć ich wykorzystanie do celów własnych dostawcy, o ile dostawca to umożliwi,
5. dostawcy poczty, narzędzi komunikacji i zarządzania projektami [nazwy],
6. podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

5. Przekazywanie poza EOG

Jeżeli którykolwiek z odbiorców przetwarza dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, przekazanie odbywa się na podstawie decyzji o adekwatności Komisji Europejskiej lub standardowych klauzul umownych (SCC), z zapewnieniem odpowiednich zabezpieczeń. [Wskazać, czy i którzy dostawcy przetwarzają dane poza EOG.]

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia). Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rejestracji Konta i realizacji Usług; brak podania uniemożliwia zawarcie lub wykonanie umowy. Podanie danych do celów rozliczeniowych wynika z obowiązków prawnych.

8. Zautomatyzowane decyzje

Dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji wywołujących wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających. Ewentualne profilowanie do celów marketingowych (np. dopasowanie treści w oparciu o cookies) odbywa się wyłącznie na podstawie zgody i nie wywołuje takich skutków. [Zmienić, jeśli stan faktyczny będzie inny.]

9. Pliki cookies i technologie śledzące

Serwis wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie. Zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (obowiązującą od 10 listopada 2024 r.) przechowywanie informacji w urządzeniu końcowym i dostęp do nich – poza technologiami niezbędnymi – wymagają **uprzedniej, dobrowolnej i świadomej zgody** użytkownika, wyrażanej przez baner zgód, z możliwością jej łatwego wycofania.

Kategoria	Cel	Podstawa
Niezbędne	Działanie Serwisu, logowanie, bezpieczeństwo	Niezbędne — bez zgody
Funkcjonalne	Zapamiętanie preferencji	Zgoda
Analityczne	Statystyka i ulepszanie Serwisu	Zgoda
Marketingowe	Personalizacja i pomiar działań marketingowych	Zgoda

Baner zgód umożliwia równie łatwe wyrażenie i odrzucenie zgody (przycisk „Akceptuj wszystkie” i równoważny przycisk „Odrzuć wszystkie”). Informacja o zakresie udzielonej zgody jest zapisywana i przechowywana przez okres [12] miesięcy, po czym zgoda jest ponawiana. Użytkownik może w każdej chwili zmienić lub wycofać zgodę w ustawieniach cookies w Serwisie oraz zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki.

10. Komunikacja marketingowa

Przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz marketing bezpośredni z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych odbywa się wyłącznie po uzyskaniu zgody zgodnie z Prawem komunikacji elektronicznej. Zgodę można wycofać w każdym czasie.

11. Bezpieczeństwo

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych adekwatną do ryzyka, w tym kontrolę dostępu, szyfrowanie w transmisji oraz zasadę minimalizacji.

12. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana; nowa wersja publikowana jest w Serwisie wraz z datą obowiązywania. Istotne zmiany komunikowane są Klientom.